

Guía del producto

Velocidad impresionante. Seguridad sólida.



HP LaserJet Pro de la serie M402



Agosto de 2016

Índice

- 3** Rendimiento y seguridad en los que puede confiar
- 4** Descripción del producto
- 5** Comparación de productos
- 6** Principales beneficios de un vistazo
- 7** Impresión rápida. Fuerte protección.
- 8** Más. Páginas, rendimiento y protección.
- 9** Ahorre energía y gestione las tareas fácilmente
- 10** Permanezca conectado con opciones de impresión móvil fáciles
- 11** Especificaciones técnicas
- 15** Información sobre pedidos

Rendimiento y seguridad en los que puede confiar

Creado para la forma de trabajar de las empresas de hoy, la serie M402 ofrece rendimiento rápido y seguridad sólida. Esta impresora y los cartuchos de tóner Original HP con JetIntelligence se combinan para ofrecerle más páginas de alta calidad.¹ Realice las tareas más rápido² y disfrute de tranquilidad con amplia seguridad que protege contra amenazas y fraude.

¿Quién puede beneficiarse?

Esta impresora es ideal para equipos de tres a diez personas, que imprimen de 750 a 4000 páginas al mes, que desean imprimir documentos uniformes de alta calidad. La HP LaserJet Pro de la serie M402 ayudará a su equipo a acelerar las tareas a través de una amplia gama de características de productividad, impresión móvil fácil,³ y características de seguridad y capacidad de gestión esenciales. Imprima hasta 30 % más de páginas,¹ usando cartuchos de tóner HP JetIntelligence.



Descripción del producto

Imagen de HP LaserJet Pro M402dw

- 1 Panel de control con LCD de 2 líneas
- 2 Botón para abrir puerta frontal (acceso a los cartuchos de tóner HP JetIntelligence)
- 3 Bandeja 1 multiuso para 100 hojas
- 4 Bandeja de entrada 2 para 250 hojas
- 5 Bandeja de salida de 150 hojas
- 6 Botón de encendido/apagado
- 7 Impresión automática a doble cara ⁴
- 8 Puerto USB para almacenamiento de trabajos con impresión con PIN ⁵
- 9 Puerto de impresión USB 2.0 de alta velocidad
- 10 Puerto Ethernet
- 11 Conexión en red sin cables integrada ⁶
- 12 Wireless Direct Printing integrada ⁷ y NFC touch-to-print ⁸
- 13 Puerta trasera (acceso a la ruta de impresión)
- 14 Tapa antipolvo para la bandeja 2, se gira cuando el papel A4 está cargado



Vista frontal



Vista posterior

Resumen de la serie



Modelo	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402d	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402dw
Número de producto	C5F93A	C5F92A	C5F94A, G3V21A (Rusia solamente)	C5J91A	C5F95A
Bandeja 1 multipropósito de 100 hojas; bandeja 2 de 250 hojas	✓	✓	✓	✓	✓
Bandeja 3 de 550 hojas	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Velocidad de impresión, ⁹ A4	Hasta 38 páginas por minuto (ppm)	Hasta 38 ppm	Hasta 38 ppm	Hasta 38 ppm	Hasta 38 ppm
Impresión a doble cara, A4	Manual	Automática: hasta 30 imágenes por minuto (ipm)	Automática: hasta 30 ipm	Automática: hasta 30 ipm	Automática: hasta 30 ipm
Memoria	128 MB	128 MB	128 MB	256 MB	128 MB
Conexión de red	10/100/1000 Base-TX Gigabit Ethernet integrado	No disponible	10/100/1000 Base-TX Gigabit Ethernet integrado	10/100/1000 Base-TX Gigabit Ethernet integrado	10/100/1000 Base-TX Gigabit Ethernet integrado, 802.11b/g/n inalámbrico ⁶
Impresión móvil	HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print™ 2.0	No disponible	HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0	HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0	Impresión Wi-Fi Direct, ⁷ NFC touch-to-print, ⁸ HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ 11 certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0
USB integrado posterior, que permite el almacenamiento de trabajos y la impresión con PIN ⁵	✓	No disponible	✓	✓	✓

Principales beneficios de un vistazo

Haga avanzar su negocio con impresión rápida y seguridad amplia. La serie M402 ofrece eficiencia energética y capacidad de gestión esencial. Imprima más páginas consistentes y de gran calidad que nunca antes¹ con los cartuchos HP JetIntelligence.



Impresión rápida. Fuerte protección.

- Recoja las páginas y váyase, sin tener que esperar. Esta impresora se inicia e imprime más rápido que las impresoras de la competencia.²
- Imprima documentos de varias páginas con impresión a doble cara que es más rápida que la de la competencia² (todos los modelos excepto M402n).
- Mantenga la impresión segura desde el inicio hasta el apagado con características de seguridad que le protegen contra amenazas complejas.



Más. Páginas, rendimiento y protección.

- Obtenga la mayor cantidad de impresiones y gaste menos reemplazando el tóner con los cartuchos de tóner negro original LaserJet de alta capacidad con JetIntelligence.^{1,15}
- Confíe en resultados uniformes a altas velocidades con el tóner negro de precisión.
- Sepa con certeza que está obteniendo la auténtica calidad de HP por la que pagó, con la innovadora tecnología antifraude.
- Imprima sin retrasos ni problemas; reemplace su cartucho usando la extracción automática del sello y empaquetado de fácil apertura.



Ahorre energía y gestione las tareas fácilmente

- Ahorre energía con Tecnología HP Auto-On/Auto-Off, inteligencia que puede encender su impresora cuando lo necesite y apagarla cuando no.¹⁶
- Use menos energía que la competencia¹⁷, mejorado por el tóner Original HP con JetIntelligence.
- Aproveche al máximo su espacio de oficina con una impresora que se ajusta cómodamente a su estilo de trabajo.
- Gestione fácilmente dispositivos y configuraciones mediante HP Web Jetadmin¹⁸ con un conjunto de características de gestión esenciales.



Permanezca conectado con opciones de impresión móvil fáciles

- Imprima fácilmente desde una variedad de smartphones y tabletas, por lo general, no es necesaria configuración o aplicaciones (todos los modelos excepto M402d).³
- Seleccione el modelo M402dw para impresión Wi-Fi Direct en la oficina, desde dispositivos móviles, sin acceder a la red de la compañía.⁷ Y capacite a grupos de trabajo para que impriman con solo un toque en su dispositivo móvil habilitado para NFC: no es necesaria red (modelo M402dw solamente).⁸
- Configure, imprima y comparta fácilmente con redes Ethernet integradas (todos los modelos excepto M402d). Seleccione el modelo M402dw para la conexión en red sin cables.⁵

Impresión rápida. Fuerte protección.



Aumente la velocidad de trabajo de su oficina con esta potente impresora que no le mantiene esperando. Imprima su primera página y produzca impresiones a doble cara⁴ más rápido que la competencia (todos los modelos excepto M402n).² Mantenga su dispositivo, sus datos y sus documentos seguros, desde el momento en que inicia hasta el momento en que apaga.



Comience imprimiendo rápido, directamente desde el modo de suspensión

Coja los documentos que necesita y váyase, sin tener que esperar. Esta impresora se inicia desde el modo de suspensión de consumo eficiente de energía y comienza a imprimir en solo 8,1 segundos, A4¹³—más rápido que la competencia,² para que sus páginas estén preparadas justo cuando las necesite. Imprima a gran velocidad trabajos grandes con velocidades de impresión de hasta 38 ppm, A4.⁹



Rápida impresión a doble cara⁴

Imprima documentos de varias páginas con impresión a doble cara con hasta 30 ipm, A4, más rápida que la de la competencia² (todos los modelos excepto M402n). Realice tareas de forma más rápida y eficiente. Y, además, el uso reducido de papel ayuda a reducir los costes de impresión.

Con la bandeja de 550 hojas de papel opcional, puede añadir una resma entera antes de que el papel de la bandeja se agote por completo. Todas las bandejas admiten una amplia variedad de pesos y tamaños de soportes.



Características de seguridad integrada para una mayor protección

Mantenga la impresión segura desde el inicio hasta el apagado. Esta impresora utiliza características de seguridad integradas que le protegen contra amenazas complejas para que pueda estar seguro de que su dispositivo, sus datos y sus documentos están protegidos.

Con la seguridad de la serie Pro, puede definir qué clientes/dispositivos están permitidos en su red, gestionar los estándares del sector de la configuración SNMP y decidir qué puertos/direcciones IP tienen acceso a las funciones de la impresora. Utilice el cifrado de datos y la configuración de contraseña opcional para una mayor seguridad.

Proteja la información y los trabajos de impresión confidenciales con almacenamiento de trabajos cifrado con impresión con PIN, solo tiene que enchufar una unidad flash al puerto USB colocado en la parte posterior de esta impresora (todos los modelos excepto M402d).⁵



Optimice la seguridad de la flota

HP JetAdvantage Security Manager proporciona la seguridad de impresión más completa del mercado, con protección basada en políticas para dispositivos de impresión y de adquisición de imágenes.¹⁹



HP JetAdvantage Security Manager

Proteja su flota de impresión HP con la solución que Buyers Laboratory califica de pionera.¹⁹

Ahorre energía y gestione las tareas fácilmente



Tome el control de la impresión y ahorre energía. Utilice un conjunto de características esenciales para ayudarle a gestionar fácilmente esta impresora que conserva la energía. Esta creada para ajustarse a su espacio de oficina y a su estilo de trabajo.



Solo la potencia que necesita

Mantenga la productividad alta y el consumo de energía bajo. Esta impresora eficiente utiliza menos energía que las impresoras de la competencia¹⁷ sin ralentizar, mejorada mediante el tóner Original HP con JetIntelligence.

Con su diseño inteligente, esta impresora puede ayudarle a cumplir con sus objetivos energéticos sin sacrificar el rendimiento:

- Tecnología HP Auto-On/Auto-Off: inteligencia que puede encender su impresora cuando lo necesite y apagarla cuando no.¹⁶
- Con Tecnología Instant-on, el fusor se calienta y se enfría rápidamente, ayudándole a conservar energía.²³
- Además de las características de ahorro de energía, los modelos M402d, M402dn, M402dne y M402dw son compatibles con Blue Angel y tienen certificación ENERGY STAR®.
- La compatibilidad con soportes delgados permite a los usuarios imprimir en papel tan ligero como de 60 g/m².



El ajuste perfecto, donde lo necesite

Saque el máximo provecho de su espacio de oficina. Esta impresora HP LaserJet Pro compacta es 18 % más pequeña que su predecesora, con el tamaño perfecto para ajustarse cómodamente a su área de trabajo compartida y a su estilo de trabajo.



Gestione fácilmente su impresión profesional

TI puede gestionar fácilmente las características esenciales de la serie M402 a través de soluciones de gestión como HP Web Jetadmin¹⁸ y el controlador de impresión universal de HP.²⁴ Obtenga supervisión e informes estándar (como recuentos de página y estado de los consumibles), configuración básica de la flota y ajustes de seguridad así como herramientas de políticas y gestión básicas. TI puede aplicar de forma rápida y sencilla reglas de impresión en toda la flota para cumplir los objetivos medioambientales, mejorar la seguridad y ayudar a reducir los costes operativos.



Gestione la impresora directamente desde su ordenador

Para una gestión personalizada sencilla, conecte con el HP Embedded Web Server del producto a través de la red o USB. Aquí puede ver fácilmente el estado de los consumibles, ajustar la configuración del dispositivo, acceder a guías actualizadas de resolución de problemas, y más.



Reduzca su impacto medioambiental reciclando los cartuchos HP

HP le ayuda a reciclar los cartuchos Original HP; es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en más de 50 países y territorios de todo el mundo.²⁵

Ningún cartucho HP original devuelto por medio de HP Planet Partners se envía jamás a un vertedero. Para obtener más información, visite hp.com/recycle.

Permanezca conectado con opciones de impresión móvil fáciles



Amplíe el alcance de su impresión

10/100/1000 Base-TX Ethernet integrado le permite compartir recursos de impresión en una red (todos los modelos excepto M402d). Para redes inalámbricas, elija el modelo M402dw.⁵



Imprima de forma inalámbrica desde dispositivos móviles, sin necesidad de red

La M402dw habilita la impresión Wi-Fi Direct desde cualquier lugar de la oficina desde smartphones, tabletas y portátiles.⁷ O bien imprima directamente con solo un toque de su-smartphone o tableta compatible con NFC en el modelo M402dw.⁸ (En dispositivos Android™, NFC touch-to-print está habilitado mediante la aplicación HP ePrint.)

No es necesario buscar en una larga lista de dispositivos, detecte automáticamente la impresora más cercana sin acceder a la red de la empresa. Los ajustes de seguridad y de acceso de usuario como el cifrado de 128 bits y una contraseña configurable, se puede configurar rápidamente con HP Web Jetadmin¹⁸ o el servidor web HP incorporado.



Imprima desde una variedad de dispositivos móviles

Imprima fácilmente documentos, correos electrónicos, PDFs y mucho más desde iPhones y iPads además de smartphones y tabletas con iOS, Android versión 4.4 o posterior, Windows® 8/10, o sistemas operativos Google Chrome™, por lo general sin que sea necesario configuración ni aplicaciones (todos los modelos excepto M402d).³ Solo tiene que abrir y ver la vista previa del contenido que desea imprimir, seleccionar la impresora y pulsar Imprimir. Para dispositivos móviles sin soporte de impresión integrado, los usuarios tendrán primero que descargar la aplicación HP ePrint o el software HP ePrint.



Soluciones de impresión móvil gestionadas

Si desea implementar la impresión móvil en una flota de impresoras, HP le ofrece soluciones basadas en servidor que proporcionan impresión pull segura, así como capacidades de elaboración de informes y gestión avanzadas. HP también ofrece opciones que se integran con las soluciones de gestión de dispositivos móviles de terceros. Para obtener más información, visite hp.com/go/businessmobileprinting.

Especificaciones técnicas

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402d	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402dw
Número de producto	C5F93A	C5F92A	C5F94A, G3V21A (Rusia solamente)	C5J91A	C5F95A
Panel de control	Pantalla gráfica LCD retroiluminada de 2 líneas				
Velocidad de impresión⁹	Hasta 38 ppm, A4 (hasta 40 ppm, carta)				
Salida de la primera página¹³	Desde el modo de preparada: en solo 5,7 segundos, A4 (en solo 5,6 segundos, carta) Desde el modo de suspensión: en solo 8,1 segundos, A4 (en solo 8 segundos, carta)				
	Dúplex: hasta 30 ipm, A4 (32 ipm, carta)				
Resolución de impresión	Negro (predeterminado/óptimo): HP FastRes 1200; Negro (líneas finas): hasta 1200 x 1200 ppp				
Impresión a dos caras	Manual	Automática			
Procesador	1200 MHz (<i>todos los modelos</i>)				
Memoria	128 MB		256 MB		128 MB
Valores nominales de durabilidad	Volumen de impresión mensual recomendado (RMPV): ²⁶ desde 750 hasta 4000 páginas Ciclo de trabajo: ²⁷ hasta 80 000 páginas (A4/carta)				
Especificaciones de los soportes					
Capacidades de entrada	Bandeja 1: bandeja multiusos de 100 hojas Bandeja 2: hasta 250 hojas Bandeja 3 (opcional): hasta 550 hojas				
Capacidad de salida	Hasta 150 hojas				
Tamaños de soportes	Bandeja 1: A4, A5, A5-R, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm), tarjeta postal japonesa, tarjeta postal de Japón doble girada, sobre, (B5, C5, DL); carta, legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulgadas), 4 x 6 pulgadas, 5 x 8 pulgadas, 10 x 15 pulgadas, declaración, sobres (#10, Monarch); Personalizado: de 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas) Bandeja 2 y bandeja 3 opcional: A4, A5, A5-R, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm); carta, legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulgadas), 5 x 8 pulgadas, declaración; Personalizado: de 104,9 x 148,59 a 215,9 x 355,6 mm (de 4,13 x 5,85 a 8,5 x 14 pulgadas)				
	Dispositivo de impresión a doble cara automático: A4; carta, legal, ejecutivo, Oficio (8,5 x 13 pulgadas)				
Gramajes	Bandeja 1: de 60 a 175 g/m ² (de 16 a 47 libras) Bandeja 2 y bandeja 3 opcional: de 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras)				
	Dispositivo de impresión a doble cara automático: de 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras)				
Tipos de soportes	Papel (normal, ligero, gramaje alto, grueso coloreado, membrete preimpreso, preperforado, reciclado, rugoso), sobres, etiquetas, transparencias				
Lenguajes de impresión	HP PCL 5, HP PCL 6, emulación HP postscript nivel 3, impresión directa PDF (v 1.7), URF, PCLM, PWG				
Fuentes	84 fuentes escalables TrueType; Soluciones de fuentes adicionales disponibles en hp.com/go/laserjetfonts				
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad, USB integrado para almacenamiento de trabajos, red Gigabit Ethernet 10/100/1000T	USB 2.0 de alta velocidad	USB 2.0 de alta velocidad, USB integrado para almacenamiento de trabajos, red Gigabit Ethernet 10/100/1000T	USB 2.0 de alta velocidad, USB integrado para almacenamiento de trabajos, red Gigabit Ethernet 10/100/1000T, 802.11b/g/n inalámbrica	
Impresión móvil	HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0		HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0	Impresión Wi-Fi Direct, ⁷ NFC touch-to-print, ⁸ HP ePrint, ¹⁰ AirPrint, ¹¹ certificación Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0	

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402d	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402dw
Capacidades de red	A través de 10/100/1000 Base-TX Ethernet, Gigabit integrado; Ethernet de cruce automático; Autenticación a través de 802.1X		A través de 10/100/1000 Base-TX Ethernet, Gigabit integrado; Ethernet de cruce automático; Autenticación a través de 802.1X		A través de 10/100/1000 Base-TX Ethernet, Gigabit integrado; Ethernet de cruce automático; Autenticación a través de 802.1X, Wi-Fi
Protocolos de red	A través de solución de redes integrada: TCP/IP, IPv4, IPv6 Impresión: modo directo TCP-IP puerto 9100, LPD (soporte de cola sin procesar solamente), impresión de Servicios Web Detección: SLP, Bonjour, detección de Servicios Web Configuración de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (vínculo sin estado local y a través del enrutador, con estado a través de DHCPv6) Gestión: SNMPv1, HTTP, Google Cloud Print 2.0- Local and via Router, Statefull via DHCPv6)		A través de solución de redes integrada: TCP/IP, IPv4, IPv6 Impresión: modo directo TCP-IP puerto 9100, LPD (soporte de cola sin procesar solamente), impresión de Servicios Web Detección: SLP, Bonjour, detección de Servicios Web Configuración de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (vínculo sin estado local y a través del enrutador, con estado a través de DHCPv6) Gestión: SNMPv1, HTTP, Google Cloud Print 2.0- Local and via Router, Statefull via DHCPv6)		
Gestión de la seguridad	Servidor Web integrado: protección de contraseña, navegación segura a través de SSL/TLS Red: activación/desactivación de puertos y características de red, cambio de contraseña de comunidad SNMPv1 y SNMPv2 HP ePrint: HTTPS con validación de certificados, HTTP Basic Access Authentication, autenticación SASL Firewall y ACL; SNMPv3, 802.1X, inicio seguro		Servidor Web integrado: protección de contraseña, navegación segura a través de SSL/TLS Red: activación/desactivación de puertos y características de red, cambio de contraseña de comunidad SNMPv1 y SNMPv2 HP ePrint: HTTPS con validación de certificados, HTTP Basic Access Authentication, autenticación SASL Firewall y ACL; SNMPv3, 802.1X, inicio seguro		
Gestión de la impresora	Windows: Kit de recursos para administrador de impresora (utilidad de configuración de controlador, utilidad de implementación de controlador, administrador de impresión gestionada), software HP Web Jetadmin, software de agente proxy de HP, HP JetAdvantage Security Manager, ¹⁹ Caja de herramientas de dispositivo de HP Mac: HP Utility				
Sistemas operativos compatibles²⁸	<p>SO Windows compatible con el controlador integrado: Windows XP SP3 todas las ediciones de 32 bits (XP Home, XP Pro, etc.), Windows Vista® todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.), Windows 7 todas las ediciones de 32 y de 64 bits, Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y de 64 bits (excluyendo SO RT para tabletas), Windows 10 todas las ediciones de 32 y de 64 bits (excluyendo SO RT para tabletas)</p> <p>SO Windows compatible con el controlador de impresión universal (de hp.com): Windows XP SP3 ediciones de 32 y de 64 bits (XP Home, XP Pro, etc.), Windows Vista todas las ediciones de 32 y de 64 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.), Windows 7 todas las ediciones de 32 y de 64 bits, Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y de 64 bits (excluyendo SO RT para tabletas), Windows 10 todas las ediciones de 32 y de 64 bits (excluyendo SO RT para tabletas)</p> <p>Mac: SO Mac (controladores de impresión HP disponibles en hp.com y Apple Store), OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite</p> <p>SO móvil: controladores integrados en el SO, iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT</p> <p>Otros: SO Linux (HPLIP integrado en el SO, instalación automática, BOSS 3.0, 5.0), Debian (6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), Fedora (17, 18, 19, 20), Linux Mint (13, 14, 15, 16, 17), SUSE Linux (12.2, 12.3, 13.1), Ubuntu (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10), instalación manual, Mandriva Linux (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PCLinuxOS (2006.0, 2006, 2007.0, 2007, 2008.0, 2008, 2009.0, 2009), Red Hat (8.0, 9.0), Red Hat Enterprise Linux (5.0, 6.0, 7.0), Slackware Linux (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), gOS (8.04.1), IGOS (1.0), Linpus Linux (9.4, 9.5), Linux from Scratch (6), UNIX</p>				

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402d	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dne	HP LaserJet Pro M402dw
Requisitos del sistema, PC	<p>Windows 10 (32 bits/64 bits), Windows 8.1 (32 bits/64 bits), Windows 8 (32 bits/64 bits), Windows 7 (32 bits/64 bits): procesador a 1 GHz, RAM de 1 GB (32 bits) o RAM de 2 GB (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o red</p> <p>Windows Vista (32 bits): procesador a 1 GHz de 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red</p> <p>Windows XP (32 bits) (SP2): procesador Pentium a 233 MHz, 512 MB de RAM, 400 MB de espacio libre en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red</p> <p>Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 o superior): procesador a 1 GHz de 32 bits (x86), 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red</p> <p>Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1): procesador a 1 GHz de 64 bits (x64), 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red</p>				
Requisitos del sistema, Mac	<p>OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite: Internet, USB, HD de 1 GB, hardware compatible con SO (consulte los requisitos de hardware de SO en apple.com)</p>				
Dimensiones (ancho x fondo x alto)	<p>Mínimo: 381 x 357 x 216 mm (15 x 14,06 x 8,5 pulgadas)</p> <p>Máximo: 381 x 634 x 241 mm (15 x 25 x 9,5 pulgadas)</p>				
Peso (con cartuchos)	<p>8,58 kg (18,92 lb) (<i>todos los modelos</i>)</p>				
Qué hay en la caja	<p>HP LaserJet Pro M402n, cartucho de tóner de inicio preinstalado LaserJet HP 26A negro (aproximadamente 1500 páginas),²⁹ guía de inicio, póster de instalación, folleto de ayuda, guía de garantía, documentación y software de impresora en CD-ROM, cable de alimentación, cable USB</p>	<p>HP LaserJet Pro M402d, cartucho de tóner de inicio preinstalado LaserJet HP 26A negro (aproximadamente 1500 páginas),²⁹ guía de inicio, póster de instalación, folleto de ayuda, guía de garantía, documentación y software de impresora en CD-ROM, cable de alimentación, cable USB</p>	<p>HP LaserJet Pro M402dn, cartucho de tóner preinstalado LaserJet HP 26A negro (aproximadamente 3100 páginas),¹⁴ guía de inicio, póster de instalación, folleto de ayuda, guía de garantía, documentación y software de impresora en CD-ROM, cable de alimentación, cable USB</p>	<p>HP LaserJet Pro M402dne, cartucho de tóner preinstalado LaserJet HP 26A negro (aproximadamente 3100 páginas),¹⁵ guía de inicio, póster de instalación, folleto de ayuda, guía de garantía, documentación y software de impresora en CD-ROM, cable de alimentación, cable USB</p>	<p>HP LaserJet Pro M402dw, cartucho de tóner preinstalado LaserJet HP 26A negro (aproximadamente 3100 páginas),¹⁴ guía de inicio, póster de instalación, folleto de ayuda, guía de garantía, documentación y software de impresora en CD-ROM, cable de alimentación, cable USB</p>
Software incluido	<p>Windows 7: Instalador/Desinstalador de software HP, Controlador de impresora PCL 6 de HP, Experiencia de dispositivo (DXP) de HP, Actualización de HP, Caja de herramientas de dispositivo de HP, Estado de impresora y alertas de HP, Estudio de mejora del producto de HP, Reconfigure su dispositivo HP, Guía legal y de garantía, Guía de usuario</p> <p>Windows 8+: Instalador/Desinstalador de software HP, Controlador de impresora PCL 6 de HP, Experiencia de dispositivo (DXP) de HP, Guía legal y de garantía, Guía de usuario, Reconfigure su dispositivo HP</p> <p>Windows XP, Windows Vista y servidores asociados: Instalador/Desinstalador de software HP, Controlador de impresora PCL 6 de HP, Guía legal y de garantía, Guía de usuario</p> <p>SO Mac: Pantalla de bienvenida (redirecciona a los usuarios a hp.com o a OS App Source para obtener el software LaserJet)</p>				
Software descargable	<p>En 123.hp.com: HP Easy Start (instalación guiada de software para Windows y Mac)</p> <p>En hp.com para SO Windows: Software y controladores de solución completa (misma solución que «Software incluido»), solo controlador de impresión HP PCL 6, (sin instalador; para instalaciones «Añadir impresora»), controlador de impresión HP PCL 6 con instalador, Documentación y soporte del producto</p> <p>En hp.com para SO Mac: Software y controladores de solución completa</p> <p>Para SO móvil, consulte «HP Mobile Printing» (www8.hp.com/us/en/ads/mobility/overview.html)</p> <p>En tiendas de aplicaciones integradas en el SO: Gotham (HP AiO Remote para Win 8), controladores y software de impresora recomendados por HP</p> <p>En hp.com para administradores de impresora: Kit de recursos para administrador de impresora (utilidad de configuración de controlador, utilidad de implementación de controlador, administrador de impresión gestionada), controladores de impresión universal de HP (PCL 6, PCL 5 y PS para Windows); HP ePrint Software (ePrint Mobile Driver para Windows); Controladores de impresión Linux/Unix; SAP (controladores de impresión PCL 5 y PS); Software HP Web Jetadmin; Software de agente proxy de HP; HP JetAdvantage Security Manager;¹⁹ Utilidad de configuración de controlador de HP</p>				
Garantía	<p>Garantía de un año, devolución al proveedor de servicios autorizado de HP, respaldado por HP Customer Care con soporte web 24 x 7 y soporte telefónico el horas laborales</p>				